



--- Preguntas frecuentes ---

Estimado(a) Alumno(a).

Con la finalidad de brindarte la mejor atención y facilitarte el acceso al sistema, te presentamos esta sección en donde encontrarás las preguntas más frecuentes, esperando te sirvan de apoyo.

1.- Al intentar acceder al sistema, me manda el siguiente mensaje: el nombre de usuario y/o contraseña son incorrectos. ¿Qué debo hacer?

Verifica si están bien ingresados los datos, probablemente tu contraseña contiene las letras "l" (i mayúscula) y/o "l" (ele minúscula), las cuáles son muy parecidas visualmente, si es el caso, procede a cambiar la letra que creías que era una "l" (i mayúscula) por una "l" (ele minúscula) o viceversa e intenta acceder de nuevo, o probablemente estás capturando un 0 (cero) en lugar de una O (o) o viceversa, realiza el cambio e intenta realizar de nuevo tu registro.

De otra forma, verifica si ya realizaste la solicitud de nombre de usuario y contraseña, si es así verifica que los datos que estás ingresando sean similares a los que recibiste directamente en la bandeja de entrada de tu correo electrónico, de lo contrario solicítalos nuevamente dando clic en la opción de Portal Alumnos de la página de la universidad (www.upav.gob.mx) y vuelve a intentarlo.

Importante: Si al revisar tu correo electrónico no aparece el mensaje con los datos de acceso en la Bandeja de Entrada, consulta la carpeta de correo no deseado (spam).

2.- ¿Qué debo realizar después de recibir mi nombre de usuario y contraseña en mi correo electrónico?

Debes ingresar al portal del alumno, para ello utiliza la liga <http://www.upav.gob.mx/>, da clic en la opción Portal Alumnos e ingresa los datos que ahí se te solicitan para acceder y consultar tu información.

3.- El sistema me envía el mensaje: La matrícula que introdujiste no existe en el SICE, solicítala a tu director solidario e inténtalo nuevamente ¿Qué acción debo realizar?

Como primer paso deberás solicitar tu matrícula con tu director solidario en el plantel que te corresponde y si el problema persiste comunícate a los Tels. (228) 8173410 y 8416730, Ext. 201, 204 en el Departamento de Control Escolar o bien acude a las oficinas centrales para solicitar una revisión de tu matrícula.



4.- El sistema me envía el mensaje: La CURP que introdujiste no corresponde a la matrícula ingresada en el SICE, solicítala a tu director solidario e inténtalo nuevamente. ¿Qué acción debo realizar?

Puedes consultar tu CURP en la página <http://consultas.curp.gob.mx/CurpSP/>, copia directamente tu CURP desde la página de consulta y pégala en el campo del formulario de registro del portal.

Si el problema persiste comunícate a los Tels. (228) 8173410 y 8416730, Ext. 201, 204 en el Departamento de Control Escolar o bien acude a las oficinas centrales para solicitar una revisión de tu CURP.

5.- ¿Qué debo realizar si no aparecen mis datos de acceso en la bandeja de entrada ni en la de Correo no deseado de mi correo electrónico?

Debes solicitar nuevamente tus datos, para ello utiliza la liga <http://www.upav.gob.mx/>, da clic en la opción Portal Alumnos e ingresa los datos que ahí se te solicitan para que el sistema te reenvíe tu liga de activación nuevamente.

Importante: Si al revisar tu correo electrónico no aparece el mensaje con los datos de acceso en la Bandeja de Entrada, consulta la carpeta de correo no deseado (spam).

6.- Al intentar acceder al sistema ¿Qué debo hacer en caso de haber olvidado mi nombre de usuario y/o contraseña?

Debes entrar a tu correo electrónico y revisar los datos en el mensaje que recibiste al momento al que la solicitaste, de lo contrario tendrás que solicitarlos nuevamente, para ello utiliza la liga <http://www.upav.gob.mx/>, da clic en la opción Portal Alumnos e ingresa los datos que ahí se te solicitan para que el sistema te reenvíe tu liga de activación nuevamente.

Importante: Si al revisar tu correo electrónico no aparece el mensaje con los datos de acceso en la Bandeja de Entrada, consulta la carpeta de correo no deseado (spam).

7.- Después de ingresar al sistema, me muestra mi información incompleta y/o manda un mensaje de error, ¿qué puedo hacer?

Reporta tu problema al área de Soporte Técnico SICE, con atención a la L.A. Damaris Celene Domínguez Olano a través de cualquiera de los siguientes medios:

Vía Telefónica:

Tels. (228) 8173410 y 8416730, Ext. 129.



Directo (228) 8416758

Correo Electrónico:

sice@upav.gob.mx

Horario de 10:00 hrs. a 14:00 hrs. y de 17:00 hrs. a 19:00 hrs.

Es importante que al reportar tu problema proporciones el mensaje de error del sistema, tu número de matrícula, y CURP con que ingresaste; una vez reportado el problema intenta revisar tu información más tarde.